



هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها

Accreditation and Quality Assurance Commission
for Higher Education Institutions

التصنيف الأردني للجامعات
المعايير والإجراءات

Jordanian Ranking for Universities
Criteria & Procedures



جميع الحقوق محفوظة الطبعة الأولى

2017-2018



هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها

Accreditation and Quality Assurance Commission
for Higher Education Institutions

التصنيف الأردني للجامعات
المعايير والإجراءات

Jordanian Ranking for Universities
Criteria & Procedures



جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم



سمو الأمير الحسين بن عبد الله الثاني المعظم

أ	المحتويات
ب	تقديم رئيس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
ج	لجنة الإعداد
د	المقدمة
	معايير التصنيف الأردني للجامعات
1	المعيار الأول: التعليم والتعلم
2	المعيار الثاني: البحث العلمي
3	المعيار الثالث: البعد الدولي
4	المعيار الرابع: جودة الخريجين
4	المعيار الخامس: الاعتمادات الأكاديمية
5	شروط التقدم للتصنيف الأردني للجامعات وأحكامه
5	معادلات احتساب العلامات في التصنيف الأردني للجامعات
6	الإطار الزمني للتصنيف الأردني للجامعات
6	إجراءات التصنيف الأردني للجامعات
7	المصطلحات
11	الملحق الأول: استبانة رضا الطلبة
15	الملحق الثاني: استبانة رضا أرباب العمل عن خريجي الجامعات

تقديم رئيس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها

انطلاقاً من أنّ عملية تصنيف الجامعات الأردنية إحدى مهمات هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها الرئيسية، وبالإستناد إلى المادة (4) من قانون الهيئة رقم (20) لسنة (2007) وتعديلاته والتي حددت أهداف الهيئة بتحسين نوعية التعليم العالي في المملكة وضمان جودته، وتحفيز مؤسسات التعليم العالي على الانفتاح والتفاعل مع الجامعات ومؤسسات البحث العلمي وهيئات الاعتماد وضبط الجودة الدولية، وتطوير التعليم العالي باستخدام معايير قياس تتماشى مع المعايير الدولية، واستناداً للمادة رقم (7) البند (أ) من قانون الهيئة الذي يخول الهيئة وضع معايير لتصنيف الجامعات وتطبيقها ومراجعتها دورياً وصولاً إلى أفضل المستويات، وإسهاماً من الهيئة في تطوير مخرجات مؤسسات التعليم العالي الأردنية وتعزيز قدراتها التنافسية وطنياً وإقليمياً وعالمياً، يأتي هذا الدليل لمعايير التصنيف الأردني للجامعات.

حيث يمثل دليل معايير التصنيف الأردني للجامعات وإجراءاتها بوصلة تسترشد بها الجامعات الأردنية والعربية التي تتقدم بطلبها للتصنيف وفق معايير التصنيف الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها في المملكة الأردنية الهاشمية، حيث يحتوي هذا الدليل معايير التصنيف الأردني للجامعات، والتعليمات والإجراءات الصادرة عن الهيئة بهذا الخصوص، الأمر الذي يساعد هذه الجامعات في إعداد ملف التصنيف بشكل دقيق للحصول على الترتيب الذي تستحقه ضمن قوائم الجامعات المشاركة في التصنيف الأردني للجامعات، والاستعداد للتقدم للتصنيفات العالمية.

وتحقيقاً للتشاركية الفاعلة والمستمرة مع مختلف الجامعات الأردنية، فإنه يسرّ الهيئة أن تقدّم هذا الدليل بمعايير الخمسة المتوافقة وأفضل التصنيفات العالمية والتي تتناسب مع طبيعة وخصوصية جامعاتنا العربية، والتي تحتوي على مؤشرات قياس كمية محددة تطبق وفق منهجية علمية وإطار زمني واضح، والذي أعده وراجعه وقيّمه مجموعة من الخبراء والمختصين في مجال التصنيف من خلال أتباع نهج تشاركي مع الجامعات الحكومية والخاصة في الأردن. أملاً أن يكون هذا الدليل مرجعاً كاملاً، ومصدراً وافياً وثمرتاً ناضجة تقطفها الجامعات الأردنية والعربية وتستفيد منها من خلال الاشتراك بهذا التصنيف الأول على المستوى العربي.

كما يحتوي الدليل مؤشرات أداء واضحة ومحددة للجان الخبراء القائمة على التصنيف تساعدها بالحكم على مستوى الجامعة وترتيبها، فضلاً عن استطاعة الجامعات الحصول على مزيد من المعلومات الخاصة بالتصنيف عن طريق المشاركة في ورش العمل التي تعدها الهيئة بشكل دوري، أو من خلال التواصل مع مديرية ضمان الجودة في الهيئة.

كما وتتقدم هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها بجزيل الشكر والتقدير للمساهمة القيمة التي قدّمها أعضاء لجنة التصنيف العاملين في الهيئة وفي مؤسسات التعليم العالي، وللمدقق اللغوي والمترجم لجهودهم جميعاً في إصدار هذا الدليل بجلته ومضمونه المتقن. أملين من القائمين على إعداد ملف التصنيف في الجامعات المشاركة تزويد الهيئة بملاحظاتهم واقتراحاتهم حول محتوى هذا الدليل ليتسنى للهيئة تعديله وتحديثه في الطباعات المقبلة.

وصدق رسولنا الكريم (عليه الصلاة والسلام) القائل: «إِنَّ الله يحبّ إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه»، والله من وراء القصد.

رئيس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
الأستاذ الدكتور بشير الزعبي

لجنة إعداد التصنيف الأردني للجامعات

رئيس اللجنة.

الأستاذ الدكتور محمد عثمان عثمان

عضواً.

الأستاذ الدكتور هاني أحمد أبو قديس

عضواً.

الأستاذ الدكتور محمد إسماعيل الوديان

عضواً.

الأستاذ الدكتور فالح عبد الحفيظ السواعير

عضواً.

الدكتور علي عبد الغني ياغي

عضواً.

الدكتور رائد سالم الشدفان

أمين السرّ.

الدكتور أحمد محمد منصور

يعدّ موضوع تصنيف مؤسسات التعليم العالي من الموضوعات الحديثة نسبياً، والدول التي خاضت تجربته قليلة تسعى للوصول إلى منظومة قوية من أنظمة التعليم العالي، فالولايات المتحدة الأمريكية كانت أول دولة تصدر تصنيفاً للجامعات سنة 1983، ثم تلتها مجموعة من التصنيفات العالمية والمحلية العلمية والتجارية، إذ يمثل التصنيف أسلوباً لتقويم الجامعات من خلال تقييم برامجها الأكاديمية، وأنشطتها البحثية، وجودة مخرجاتها التعليمية، ونشره إلى مجموعة مستهدفة من الطلبة الراغبين بالالتحاق بالجامعات لمساعدتهم على اتخاذ القرار الأنسب، أو لإدارات الجامعات الراغبة بمعرفة نقاط قوتها ومجالات التحسين للعمل عليها لتحسين الوضع التنافسي لجامعاتهم، وتمكين متخذي القرار من رسم السياسات التعليمية المثلى لتحقيق التميّز والجودة في قطاع التعليم العالي.

وعليه، فإنّ الغاية من التصنيف الأردني للجامعات هو تحديد موقع الجامعات المشاركة وفقاً لمجموعة مختارة من المعايير العالمية المنسجمة والبيئة العربية، ومقارنتها مع مثيلاتها العالمية؛ تحفيزاً لها وتمهيداً لدخول غمار المنافسة العالمية؛ من خلال تقليص الفجوة بينها وبين أفضل الجامعات في العالم.

يقوم التصنيف الأردني للجامعات على إعطاء علامة واحدة كلية للجامعة وفقاً لخمسة معايير رئيسة تعكس قدرة الجامعة المشاركة وتمييزها في أبعاد: التعليم والتعلم، والبحث العلمي، والبعد الدولي، وجودة الخريجين، والاعتمادات الأكاديمية إذ تم انتقاؤها بعد المراجعة المستفيضة لمعظم التصنيفات العالمية مثل تصنيف شنغهاي، وتصنيف QS، وتصنيف التايمز. ومن ثم تصنيف الجامعات بحسب النتيجة الكلية التي تدل على مدى تحقيق الجامعة لتسعة وعشرين مؤشراً أداء - نسبة لأفضل إنجاز في ذلك المؤشر - من 1000 علامة وفقاً لمنهجية التصنيف الشامل.

وقد تم اعتماد إطارين زمنيّين لقياس مؤشرات معايير التصنيف، إذ يُستخدم العام الأكاديمي مرجعية لقياس المؤشرات الأكاديمية، والسنة الميلادية مرجعية لقياس المؤشرات ذات الطابع البحثي؛ وذلك كون قاعدة البيانات المرجعية تصدر التقارير الخاصة المعتمدة كسنة ميلادية، وعليه فإنّ الإنتاج البحثي في الفترة فيما بينهما يُرصد للسنة التالية. أمّا المؤشرات ذات الطابع المالي فقد استخدم لها أيضاً السنة الميلادية للتوافق مع الميزانية السنوية. وعليه فقد تم تحديد السنة الأكاديمية أو الميلادية كمرجعية لقياس مؤشرات التصنيف الأردني للجامعات الأول والذي سيصدر في شهر أيلول من العام 2017 كما هو محدد ضمن التعليمات.

معايير التصنيف الأردني للجامعات

1. المعيار الأول: التعليم والتعلم (العلامة: 250)

يحتوي معيار التعليم والتعلم على ستة مؤشرات، تعكس مدى اهتمام الجامعة بجودة العملية التعليمية ومخرجاتها؛ من خلال توفير العدد المناسب والمؤهل من أعضاء الهيئة التدريسية، والذين تم استقطابهم من مختلف الجامعات العالمية المرموقة، والقائمين على تدريس المواد الدراسية المطروحة بالخطة الدراسية ضمن عبء دراسي مثالي يتيح لهم ممارسة مختلف النشاطات التدريسية والبحثية، واستخدام التكنولوجيا الحديثة، وأساليب التدريس المناسبة في العملية التعليمية. كما ويعكس قدرة الجامعة على استقطاب الطلبة المتميزين، والإيفاء بمتطلباتهم من مختلف الجوانب الأكاديمية والإدارية للوصول إلى الرضا العام لهم، ويتم قياس ذلك من خلال استبانة مخصصة لهذا الغرض (ملحق رقم: 1)، وتالياً مؤشرات هذا المعيار بشكل مفصل:

الرقم	المؤشر	القياس	الفترة الزمنية	المصدر	العلامة
1-1	عضو هيئة التدريس: طالب	العدد المكافئ لأعضاء الهيئة التدريسية: مجموع أعداد الطلبة.	العام الأكاديمي 2016-2017 (متوسط الفصلين الأول والثاني).	الجامعة	50
2-1	العبء التدريسي.	عدد ساعات المواد المطروحة / العدد المكافئ لأعضاء الهيئة التدريسية.	العام الأكاديمي 2016-2017 (متوسط الفصلين الأول والثاني).	الجامعة	50
3-1	التعلم الإلكتروني والمدمج.	عدد المواد المنفذة إلكترونياً (جزئياً أو كلياً) / عدد المواد المطروحة.	العام الأكاديمي 2016-2017 (متوسط الفصلين الأول والثاني).	الجامعة	50
4-1	الدرجات العلمية.	عدد أعضاء الهيئة التدريسية الحاصلين على درجات علمية من الجامعات العالمية المرموقة / العدد المكافئ لأعضاء الهيئة التدريسية.	العام الأكاديمي 2016-2017 (متوسط الفصلين الأول والثاني).	الجامعة	25
5-1	معدلات القبول.	مجموع معدلات الطلبة المقبولين / مجموع الطلبة المقبولين.	العام الأكاديمي 2016-2017.	الجامعة	25
6-1	رضا الطلبة.	النتيجة الإجمالية لاستبانة رضا الطلبة المتوقع تخرجهم على الفصل الدراسي الأول والثاني من المؤسسة التعليمية.	العام الأكاديمي 2016-2017.	هيئة الاعتماد	50

2. المعيار الثاني: البحث العلمي (العلامة: 250)

يحتوي معيار البحث العلمي على ثمانية مؤشرات، تعكس مدى اهتمام الجامعة بالدراسات العليا والاختراعات والبحث العلمي وإصدار المجالات العلمية المحكمة؛ من خلال تعزيز مساهمة أعضاء الهيئتين التدريسية والبحثية بالنشر العلمي، ورصد المخصّصات لذلك، وتوفير مصادر الدعم الخارجي للبحوث المتميزة، وتفرّغ أعضاء من الهيئة التدريسية كلياً لهذه الغاية أو تعيين هيئة باحثين. مما سيكون له نتائج واضحة على غزارة وإثراء تلك البحوث ونوعيتها وتأثيرها في الإنتاج العلمي الوطني والعالمي على حدّ سواء. علماً بأن الفترة الزمنية للمؤشرات: برامج الدراسات العليا، والباحثين المتفرّغين، وبراءات الاختراع يتم قياسها وفق فترة العام الأكاديمي، فيما يتم قياس المؤشرات: استشهادات البحوث، البحوث لكل عضو هيئة تدريس وفق الفترة الزمنية كسنة ميلادية تبدأ من 1/1 وتنتهي بـ 12/31 من السنة المحددة؛ وذلك كون قاعدة البيانات المرجعية تصدر التقارير الخاصة المعتمدة كسنة ميلادية. وكذلك قياس المؤشرين: التمويل الخارجي، ومخصصات البحث العلمي لكل عضو هيئة تدريس وفق السنة الميلادية المالية كونها تقيس مؤشرات مالية، وتالياً مؤشرات هذا المعيار بشكل مفصل:

الرقم	المؤشر	القياس	الفترة الزمنية	المصدر	العلامة
1-2	برامج الدراسات العليا	عدد برامج الدراسات العليا المطروحة / مجموع البرامج الأكاديمية في الجامعة.	الفصل الدراسي الثاني - 2016-2017.	الجامعة	40
2-2	استشهادات البحوث	عدد الاستشهادات العلمية للبحوث المنشورة للجامعة / عدد أعضاء الهيئتين التدريسية والبحثية بدوام كامل.	للكم سنوات الميلادية السابقة. 2015-2011	قاعدة بيانات إلفيرسكوبص	40
3-2	البحوث لكل عضو هيئة تدريس	مجموع عدد الأوراق العلمية المنشورة للجامعة / عدد أعضاء الهيئتين التدريسية والبحثية بدوام كامل.	للكم سنوات الميلادية السابقة. 2015-2011	قاعدة بيانات إلفيرسكوبص	40
4-2	التمويل الخارجي لمشاريع البحث العلمي	مقدار الدعم لمشاريع البحث العلمي المقدم من الجهات الخارجية / الإنفاق السنوي على البحث العلمي.	المتوسط للثلاث سنوات الميلادية. 2014-2016	الجامعة	35
5-2	مخصصات البحث العلمي لكل عضو هيئة تدريس	الإنفاق السنوي على البحث العلمي / عدد أعضاء الهيئتين التدريسية والبحثية بدوام كامل.	المتوسط للثلاث سنوات الميلادية. 2014-2016	الجامعة	35
6-2	الباحثون المتفرّغون	عدد أعضاء الهيئتين (التدريسية والبحثية) المتفرّغين كلياً للبحث العلمي / عدد أعضاء الهيئتين التدريسية والبحثية بدوام كامل.	العام الأكاديمي 2017-2016.	الجامعة	30
7-2	براءات الاختراع	عدد براءات الاختراع المسجلة وطنياً أو عالمياً.	العام الأكاديمي 2017-2016.	الجامعة	20
8-2	المجلات العلمية المحكمة	عدد المجالات العلمية المحكمة والمفهرسة التي تصدرها الجامعة.	سارية المفعول.	قاعدة بيانات إلفيرسكوبص	10

3. المعيار الثالث: البعد الدولي (العلامة: 150)

يحتوي معيار البعد الدولي على ثمانية مؤشرات، تعكس سمعة الجامعة الإيجابية وشهرتها الدولية وقدرتها على تسويق نفسها دولياً بإبرام اتفاقيات التبادل الثقافي، واستقطاب الطلبة من مختلف أنحاء العالم، وانخراطها في برامج أكاديمية مستضافة أو مشتركة مع جامعات عالمية على مستوى البكالوريوس والدراسات العليا. كما ويعكس كفاءة ونوعية أعضاء الهيئة التدريسية فيها من خلال؛ عملهم محررين أو أعضاء هيئات تحرير لمجلات علمية عالمية محكمة، ومشاركتهم في مؤتمرات علمية أو بمشاريع الأبحاث الدولية المشتركة مما يؤدي إلى نشر أبحاث مع باحثين دوليين، واستقطاب الجامعات العالمية المرموقة لعدد منهم؛ لقضاء إجازات التفرغ العلمي فيها، وكذلك استقطاب الجامعة عدداً من أعضاء هيئة التدريس والباحثين المتميزين للعمل فيها لتعزيز مكانتها الدولية. علماً بأن الفترة الزمنية لمؤشرات: الطلبة الدوليين، والطلبة الزائرين، وأعضاء الهيئة التدريسية الأجانب، والتفرغ العلمي في جامعات عالمية يتم قياسها وفق فترة العام الأكاديمي. فيما يتم قياس مؤشرات: الأبحاث المنشورة في وقائع مؤتمرات عالمية، والمشاركات البحثية وفق الفترة الزمنية سنة ميلادية تبدأ من 1/1 وتنتهي بـ 12/31 من السنة المحددة؛ وذلك كون قاعدة البيانات المرجعية تصدر التقارير الخاصة بشكل سنوي ميلادي، وتالياً مؤشرات هذا المعيار بشكل مفصل:

الرقم	المؤشر	القياس	الفترة الزمنية	المصدر	العلامة
1-3	الطلبة الدوليون	عدد الطلبة الدوليين / مجموع أعداد الطلبة.	العام الأكاديمي 2016-2017	الجامعة	20
2-3	الطلبة الزائرون	مجموع عدد الطلبة الزائرين نتيجة اتفاقيات تبادل الطلبة / مجموع أعداد الطلبة.	العام الأكاديمي 2016-2017	الجامعة	20
3-3	أعضاء تحرير المجلات العلمية العالمية	عدد أعضاء هيئة التدريس الذين يعملون محررين أو أعضاء هيئات تحرير مجلات علمية عالمية محكمة.	سارية المفعول	الجامعة	15
4-3	أعضاء الهيئة التدريسية الأجانب	عدد أعضاء الهيئتين التدريسية والبحثية الأجانب / مجموع عدد أعضاء الهيئتين التدريسية والبحثية بدوام كامل.	العام الأكاديمي 2016-2017	الجامعة	20
5-3	التفرغ العلمي في جامعات عالمية	عدد أعضاء الهيئتين التدريسية والبحثية الذين يقضون إجازات تفرغ علمي في الجامعات العالمية المرموقة.	العام الأكاديمي 2016-2017	الجامعة	15
6-3	الأبحاث المنشورة في وقائع مؤتمرات عالمية	عدد الأوراق البحثية المنشورة في وقائع مؤتمرات عالمية محكمة.	المتوسط للسنتين الميلاديتين. 2015-2016	قاعدة بيانات إسفيرسكوبص	20
7-3	المشاركات البحثية	عدد الأوراق العلمية المشتركة المنشورة مع مؤلف أجنبي واحد على الأقل / مجموع عدد الأوراق العلمية المنشورة للجامعة.	المتوسط للسنتين الميلاديتين. 2015-2016	قاعدة بيانات إسفيرسكوبص	20
8-3	البرامج التدريسية المشتركة أو المستضافة	عدد البرامج الأكاديمية للبكالوريوس والدراسات العليا المشتركة أو المستضافة مع المؤسسات الأكاديمية العربية والإقليمية والعالمية.	سارية المفعول	الجامعة	20

4. المعيار الرابع: جودة الخريجين (العلامة: 200)

يحتوي معيار جودة الخريجين على ثلاثة مؤشرات، تعكس قدرة الجامعة على تخريج طلبة مؤهلين علمياً وعملياً، ومطلوبين لسوق العمل بشدة، ومن خلال ازدياد الرضا عنهم من وجهة نظر أرباب العمل. كما ويعكس قدرات الطلبة العلمية والبحثية المتميزة التي تمكنهم من الالتحاق ببرامج الدراسات العليا في الجامعات المختلفة، وتالياً مؤشرات هذا المعيار بشكل مفصل:

الرقم	المؤشر	القياس	الفترة الزمنية	المصدر	العلامة
1-4	السمعة التوظيفية للخريجين.	النتيجة الإجمالية لاستبيان السمعة التوظيفية للخريجين. (ملحق رقم 2)		هيئة الاعتماد	75
2-4	نسبة توظيف الخريجين.	عدد الخريجين الملتحقين بوظائف خلال السنتين الأولى والثانية من التخرج / مجموع الخريجين للسنتين نفسيهما.	العامان الأكاديميان السابقان. 2014-2015 و 2015-2016	الجامعة	75
3-4	نسبة الملتحقين ببرامج الدراسات العليا	عدد خريجي الجامعة الملتحقين ببرامج الدراسات العليا خلال السنتين الأولى والثانية من التخرج / مجموع الخريجين للسنتين نفسيهما.	العامان الأكاديميان السابقان. 2014-2015 و 2015-2016	الجامعة	50

5. المعيار الخامس: الاعتمادات الأكاديمية (العلامة: 150)

يحتوي معيار الاعتمادات الدولية على أربعة مؤشرات، تعكس مستوى الجودة الذي وصلت إليه الجامعة من خلال حصولها على شهادة ضمان الجودة المحلية من هيئة الاعتماد المحلية أو من هيئات الاعتماد وضمان الجودة الدولية سواء على مستوى المؤسسة التعليمية أو على مستوى برامجها الأكاديمية المختلفة، مما يعزز السمعة الإيجابية للجامعة، وبرامجها الأكاديمية، وخريجها وطلبتها وأعضاء الهيئة التدريسية فيها، وتالياً مؤشرات هذا المعيار بشكل مفصل:

الرقم	المؤشر	القياس	الفترة الزمنية	المصدر	العلامة
1-5	شهادة ضمان الجودة المحلية للجامعة.	حصول الجامعة على شهادة ضمان الجودة الوطنية من جهة الاعتماد والجودة الوطنية.	سارية المفعول	هيئة الاعتماد	40
2-5	التصنيفات وشهادات الجودة العالمية للجامعة.	عدد التصنيفات وشهادات الجودة العالمية التي حصلت عليها الجامعة.	سارية المفعول	الجامعة	40
3-5	شهادة ضمان الجودة المحلية للبرامج الأكاديمية.	البرامج الأكاديمية الحاصلة على شهادة ضمان الجودة الوطنية للبرامج من هيئة الاعتماد المحلية / العدد الإجمالي لبرامج الجامعة الأكاديمية.	سارية المفعول	هيئة الاعتماد	35
4-5	الاعتمادات وشهادات ضمان الجودة الخارجية للبرامج الأكاديمية.	البرامج الأكاديمية الحاصلة على اعتمادات خارجية وشهادات ضمان الجودة / العدد الإجمالي لبرامج الجامعة الأكاديمية.	سارية المفعول	الجامعة	35

شروط التقدّم للتصنيف الأردني للجامعات وأحكامه

الرقم	البند
1.	التصنيف الأردني للجامعات إلزامي للجامعات الأردنية ويصدر سنوياً اعتباراً من شهر أيلول من عام 2017 ضمن نتائج التصنيف الأردني للجامعات 2017/2018.
2.	يحقّ للجامعات غير الأردنية التقدّم للتصنيف الأردني للجامعات.
3.	أن يكون قد مضى على إنشاء الجامعة أربع سنوات على الأقل أو أن تكون قد خرّجت فوجاً واحداً من طلبتها على الأقل.
4.	لا تُدرج الجامعة ضمن قائمة التصنيف عند ثبوت تزويدها ببيانات غير صحيحة.
5.	تلتزم الجامعة المتقدمة للتصنيف بتزويد هيئة الاعتماد بقائمة بمئة مؤسسة حداً أعلى يعمل بها خريجوها تحتوي البيانات التالية: اسم المؤسسة، واسم ضابط الارتباط، ورقم الهاتف، والبريد الإلكتروني؛ وذلك حتى يتسنى لهيئة الاعتماد توجيه استبانة رضا أرباب العمل عن خريجي الجامعة لهذه المؤسسات.
6.	تتقاضى هيئة الاعتماد من الجامعات المشاركة في التصنيف مبلغ ألفي دينار أردني بدل خدمات التصنيف.
7.	في حال عدم إرسال الجامعة المعلومات المطلوبة للتصنيف أو تأخّرت عن ذلك تعتبر ضمن قائمة الجامعات المستنكفة عن التصنيف مع إلزامها بكافة التبعات المالية والقانونية المترتبة على ذلك.

معادلات احتساب العلامات في التصنيف الأردني للجامعات

الرقم	المعادلة
1.	علامة الجامعة [ب] = علامة المؤشر * (قيمة تحصيل الجامعة [ب] وفق نتائج المؤشر / القيمة العظمى للمؤشر).
2.	علامة الجامعة [ب] = علامة المؤشر * (القيمة العظمى للمؤشر / قيمة تحصيل الجامعة [ب] وفق نتائج المؤشر).
3.	تطبيق المعادلة رقم 2 لحساب المؤشرين (1-1: عضو هيئة التدريس: طالب، 1-2: العبء الدراسي).

الإطار الزمني للتصنيف الأردني للجامعات

الرقم	الإطار الزمني
1.	تصدر هيئة الاعتماد تعليمات التصنيف الأردني للجامعات في مدة أقصاها نهاية شهر تشرين ثانٍ من عام 2016.
2.	تقدّم الجامعات طلباتها للاشتراك بالتصنيف حداً أقصى نهاية شهر حزيران من عام 2017.
3.	تقوم لجنة التصنيف الأردني للجامعات والمشكلة من مجلس الهيئة بالتأكد من بيانات الجامعات وزياراتها - إن استدعت الحاجة - خلال شهر تموز من عام 2017.
4.	تصدر هيئة الاعتماد قائمة التصنيف نهاية شهر آب أو منتصف شهر أيلول من عام 2017.

إجراءات التصنيف الأردني للجامعات

الرقم	الخطوة	البيانات	المسؤولية
1.	تقدّم الجامعة للتصنيف	وفق شروط التقدم للتصنيف الأردني للجامعات.	هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
2.	تعبئة بيانات طلب التصنيف	وفق نموذج بيانات طلب الاشتراك.	الجامعة المتقدمة للتصنيف
3.	جمع البيانات	قاعدة بيانات الجامعات المشتركة في التصنيف.	هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
4.	التأكد من البيانات	التأكد من البيانات الواردة في طلب التصنيف من خلال الوسائل المختلفة.	هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها - اللجنة الوطنية للتصنيف.
5.	معالجة البيانات	معالجة قاعدة بيانات الجامعات وإصدار التصنيف الأردني للجامعات.	هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها - اللجنة الوطنية للتصنيف.
6.	إصدار نتائج التصنيف الأردني للجامعات ونشرها	القيام بالمصادقة على نتائج التصنيف الأردني للجامعات ونشرها وفق الآلية المتبعة لقرارات المجلس.	مجلس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها - اللجنة الوطنية للتصنيف.
7.	التغذية الراجعة	تزويد الجامعات المشاركة بتقرير يبيّن ترتيب الجامعة العام والتفصيلي مقارنة بالمتوسط العام لكل معيار ومؤشر.	هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها

1. العام الأكاديمي:

العام الأكاديمي المكوّن من الفصل الأول والثاني ووفق الفترة الزمنية المحددة لكلّ مؤشّر.

2. العدد المكافئ لأعضاء الهيئة التدريسية:

عدد أعضاء الهيئة التدريسية في المؤسسة التعليمية، ويحسب على أنّه مجموع عدد المتفرغين من حملة الدكتوراه مضافاً لهم ما لا يزيد على 20% من حملة الماجستير ومضافاً أيضاً وما لا يزيد على 20% من غير المتفرغين (بدوام جزئي) وفق منهجية احتساب أعضاء هيئة التدريس التي تعمل بها مديرية اعتماد الجامعات.

3. العبء التدريسي:

مجموع الساعات الدراسية المعتمدة المطروحة في الجدول الدراسي للجامعة لكل عضو هيئة تدريس وفق الفترة الزمنية المحددة للمؤشّر.

4. المواد المنفذة إلكترونياً (جزئياً أو كلياً):

عدد المواد التي يتم فيها التدريس والتعلّم باستخدام أحد أنظمة التعلّم الإلكتروني E-Learning Systems، أو أحد أنظمة إدارة التعلّم Learning Management Systems مثل Moodle, Blackboard، أو غيرها، سواء بشكل جزئي أو كلي.

5. متوسط معدلات الطلبة المقبولين:

مجموع معدلات الطلبة المقبولين لبرنامج البكالوريوس إلى مجموع الطلبة المقبولين للبرنامج وفق الفترة الزمنية المحددة للمؤشّر.

6. الجامعات العالمية المرموقة:

الجامعات التي تظهر ضمن الجامعات الثمانئة الأولى في أي من تصنيفات THE, QS, Shanghai.

7. برامج الدراسات العليا:

البرامج الأكاديمية ما بعد الدرجة الجامعية الأولى (البكالوريوس)؛ مثل الدكتوراه والماجستير والدبلوم العالي.

8. البرامج الأكاديمية في الجامعة:

البرنامج الجامعي الذي ينتهي بالحصول على درجة جامعية مصادقاً عليها من مجلس أمناء الجامعة ومعتمدة من هيئة الاعتماد ووزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

9. البرامج الأكاديمية للبيكالوريوس والدراسات العليا المشتركة أو المستضافة:

البرامج الأكاديمية في الجامعة المصادق عليها من مجلس أمناء الجامعة والمرخصة من مجلس التعليم العالي، والمعتمدة من هيئة الاعتماد الوطنية، والتي تستضيفها الجامعة أو تشترك في منحها مع مؤسسات أكاديمية محلية أو أجنبية ضمن اتفاقيات معتمدة من هيئة الاعتماد أو الجهة المسؤولة في الدولة.

10. الاستشهادات العلمية للبحوث المنشورة:

مدى إشارة الأبحاث الجديدة للأبحاث التي نشرت سابقاً في تلك المجلة والاستشهاد بها، ويعكس معامل الاستشهاد أهمية البحوث المنشورة المحكمة ضمن مجال تخصصها البحثي، وكلما كان معامل الاستشهاد مرتفعاً كان أفضل.

11. قاعدة بيانات السفيرسكوبص:

أضخم قاعدة بيانات عالمية للمستخلصات، والاقتراسات المحكمة والمراجعة، ومصادر الويب الدقيقة انطلقت عام 2004 وهي تعرض للباحثين المصادر بشكل حديث وسريع وسهل وشامل لدعم احتياجاتهم البحثية في المجالات العلمية والتقنية والطبية والعلوم الاجتماعية والفنون والإنسانيات. وهي مملوكة لدار النشر Elsevier، ومتاحة على شبكة الإنترنت بواسطة الاشتراكات (Subscription). وتوفر القاعدة إمكانية البحث عن معلومات وتفاصيل خاصة بالمؤلفين والمحررين، مثل: المقالات المنشورة و (H-Index) والاقتراسات المستلمة.

12. الأوراق العلمية المنشورة:

البحث العلمي هو الأسلوب المنظم في جمع المعلومات وتدوينها وتوثيقها ملحوظات تحليلية موضوعية، بعيدة عن المشاعر والانحياز، ويكتب البحث العلمي بخطوات علمية ممنهجة، بهدف الوصول إلى نظريات تنبؤية جديدة، أو نظريات جديدة اعتماداً على الدراسات السابقة. ويتم نشره ضمن دورية علمية تنشر أبحاثاً متخصصة في مجال محدد بعد أن تقوم تلك المجلة بتحكيمة من عدد من المتخصصين في المجال نفسه، على أن تكون ضمن قاعدة بيانات السفيرسكوبص.

13. الجهات الخارجية:

أية جهة سواء كانت محلية وطنية أو من خارج البلاد تقوم على دعم مشاريع الأبحاث للجامعة.

14. براءات الاختراع المسجلة:

براءات الاختراع التي تم تسجيلها محلياً أو عالمياً موثقة بشهادة التسجيل، ولا ينظر في تلك التي لا تزال في طور التسجيل والتوثيق.

15. المجالات العلمية المحكمة:

عدد المجالات العلمية المحكمة التي تصدرها الجامعة، على أن تكون ضمن قاعدة بيانات السفيرسكوبص.

16. الطلبة الدوليون:

الطلبة المسجلون لدرجات علمية في الجامعة من خارج الدولة ولا يحملون تبعيتها.

17. الطلبة الزائرون:

الطلبة من خارج الدولة ولا يحملون تبعيتها والمسجلون لدرجات علمية أو في مساقات أو دورات تدريبية خاصة ضمن برامج واتفاقيات لتبادل الطلبة مع مؤسسات تعليم عالٍ خارجية.

18. اتفاقيات تبادل الطلبة:

اتفاقية تبرمها المؤسسات التعليمية فيما بينها تسمح بموجبها لطلبة المؤسسات المشتركة في البرنامج بدراسة كامل البرنامج الدراسي أو جزء منه في المؤسسة الأخرى وذلك؛ بهدف اكتساب خبرات جديدة وتعزيز نمو الطلبة الاجتماعي والفكري وزيادة التبادل الثقافي.

19. محرر مجلة علمية عالمية محكمة:

عضو هيئة التدريس الذي يعمل مع مجلة علمية محكمة أو أكثر محرراً لها، إذ يقوم بمراجعة سريعة للأبحاث الواردة للمجلة ليقرر الاستمرار في عملية نشر البحث أو رفضه ابتداءً، ثم تبدأ بعدها عملية التحكيم، فيقوم المحرر باختيار عدد من الباحثين المتخصصين ومخاطبتهم في موضوع البحث المراد نشره، وبعد استلام قرارات لجنة التحكيم يصدر المحرر قراره النهائي بالنشر أو الرفض أو إجراء التعديلات.

20. عضو تحرير مجلة علمية عالمية محكمة:

عضو هيئة التدريس الذي يعمل مع مجلة علمية محكمة أو أكثر متخصصاً في تقييم البحوث في مجال معين للباحثين الراغبين بنشرها في تلك المجلة، إذ يقوم بتقييم البحث وكتابة تقرير قصير ومفيد عنه، يوضح رأيه في قيمته العلمية وطريقة عرضه مع التوصية بالنشر أو الرفض أو إجراء التعديلات.

21. أعضاء الهيئتين التدريسية والبحثية الأجانب:

أعضاء الهيئة التدريسية والبحثية في المؤسسة الأكاديمية الذين يحملون جنسيات عربية غير أردنية أو جنسيات أجنبية.

22. الأوراق العلمية المشتركة المنشورة:

الدراسات والأبحاث العلمية المنشورة في مجلات مدرجة ضمن قاعدة بيانات إلفيرسكوبس ويشترك فيها مؤلف أجنبي واحد على الأقل.

23. استبانة السمعة التوظيفية للخريجين:

استبانة تقوم بتوزيعها هيئة الاعتماد التي تصدر التصنيف على المؤسسات التي يعمل بها خريجو الجامعة بحيث يتم تقييم مستوى خريجي الجامعة قيد التصنيف من خلال اختيار أفضل عشرة جامعات وترتيبها، على أن تزود كل جامعة مشاركة هيئة الاعتماد بأسماء مئة مؤسسة حداً أعلى يعمل بها خريجوها حداً أقصى كل عام.

24. استبانة رضا الطلبة:

استبانة تقوم بتوزيعها هيئة الاعتماد التي تصدر التصنيف على طلبة الجامعة قيد التصنيف بحيث يتم تقييم مستوى رضا طلبة الجامعة عن مفاصل العملية التعليمية والتعلمية، والخدمات المقدمة لهم طيلة فترة الدراسة، على ألا يقل عدد الطلبة عن 5% أو 100 طالب من المتوقع تخرجهم.

25. توظيف الخريجين:

عدد الخريجين الملتحقين بوظائف خلال السنتين الأولى والثانية من التخرج من العام السابق لسنة التصنيف.

26. خريجو الجامعة الملتحقون ببرامج الدراسات العليا:

عدد خريجي الجامعة الذين التحقوا بدراسة برامج دراسات عليا سواء كانوا ملتحقين ببرامج داخل الجامعة التي تخرجوا منها أو في جامعات محلية أو خارجية خلال السنتين الأولى والثانية من التخرج من العام السابق لسنة التصنيف.

27. شهادة ضمان الجودة الوطنية للجامعة:

شهادة ضمان الجودة التي تمنحها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمن جودتها على مستوى المؤسسة التعليمية أو ما يكافئها للجامعة غير الأردنية التي ترغب بالتصنيف وفق التصنيف الأردني للجامعات.

28. التصنيفات وشهادات الجودة العالمية:

التصنيفات وشهادات الجودة العالمية التي تعترف بها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمن جودتها الأردنية على أن يتم إعلام الهيئة بكافة تفاصيل تلك الشهادة وآلية الحصول عليها والجهة المانحة لها.

29. شهادة ضمان الجودة الوطنية للبرامج:

شهادة ضمان الجودة للبرامج التي تمنحها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمن جودتها على مستوى البرامج الأكاديمية أو ما يكافئها للجامعات غير الأردنية التي ترغب بالتصنيف وفق التصنيف الأردني للجامعات.

30. الاعتمادات الخارجية للبرامج الأكاديمية:

الاعتمادات الأكاديمية والمهنية الإقليمية والعالمية للبرامج الأكاديمية التي تعترف بها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمن جودتها الأردنية على أن يتم إعلام الهيئة بكافة تفاصيل تلك الشهادة وآلية الحصول عليها والجهة المانحة لها. (مثل شهادة ABET لبرنامج الهندسة الكهربائية).

استبانة رضا الطلبة
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
التصنيف الأردني للجامعات

عزيزي الطالب، عزيزتي الطالبة،

إنّ الهدف من هذه الاستبانة هو قياس درجة رضا الطلبة عن بعض الجوانب التعليمية والاجتماعية للجامعة وعمّا تقدّمه من خدمات، إذ سيتم الاستفادة من هذه المعلومات في تحسين مخرّجات التعليم العالي والوصول بمؤسسات التعليم العالي إلى مستوى عالٍ من التنافسية العالمية.

ونظراً لأهمية ما توفّره هذه الاستبانة من معلومات فإنّ الهيئة تأمل استجابتكم بالإجابة عن جميع فقراتها بدقة وموضوعية تامة. علماً بأن المعلومات ستعامل بسرية تامة وسيتم استخدامها لأغراض التحسين فقط.

«شاكراً لكم حسن تعاونكم»

	الجامعة:
	الاسم (اختياري):
	الجنس:
	البرنامج (بكالوريوس - دراسات عليا):
	العام الدراسي:

القسم الأول: التسجيل والإرشاد ودعم الطلبة

غير راض بشدة	غير راض	محايد	راض	راض بشدة	الرقم	يرجى تحديد درجة رضاك عن كل مما يأتي:
					1.	المعلومات المتوفرة عن الجامعة وبرامجها.
					2.	إجراءات التسجيل.
					3.	معادلة المواد الدراسية.
					4.	الإرشاد الأكاديمي.
					5.	الإرشاد المهني.

القسم الثاني: مصادر التعلم

غير راض بشدة	غير راض	محايد	راض	راض بشدة	الرقم	يرجى تحديد درجة رضاك عن كل مما يأتي:
					6.	القاعات الدراسية والمختبرات.
					7.	المكتبة وخدماتها.
					8.	خدمات الإنترنت.
					9.	أساليب التعليم والتعلم.
					10.	توافر تكنولوجيا المعلومات.

القسم الثالث: البيئة الجامعية والخدمات المقدمة					
غير راض بشدة	غير راض	محايد	راض	راض بشدة	الرقم
					يرجى تحديد درجة رضاك عن كلِّ مما يأتي:
					11. أنظمة السلامة والأمن في الحرم الجامعي.
					12. الأنشطة اللامنهجية ومرافقها.
					13. الخدمات الصحية.
					14. المواصلات ومواقف السيارات.
					15. مرافق تأدية الشعائر الدينية.
					16. مرافق ذوي الاحتياجات الخاصة.
					17. خدمات الطعام والشراب والترفيه.
					18. خدمات السكن.
					19. الحياة الجامعية بصورة عامة.
					20. نوادي الطلبة.

القسم الرابع: العملية التعليمية					
غير راض بشدة	غير راض	محايد	راض	راض بشدة	الرقم
					يرجى تحديد درجة رضاك عن كلِّ مما يأتي:
					21. مشاركة الطلبة في مجالس الحاكمية.
					22. تطبيق النزاهة المؤسسية.
					23. تنظيم المحاضرات.
					24. محتوى المقررات وأهدافها.
					25. اهتمام أعضاء هيئة التدريس بتقديم الطلبة وتطوّرهم الأكاديمي.
					26. العلاقة بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية.
					27. العلاقة بين الطلبة والموظفين.
					28. نوعية أعضاء هيئة التدريس.
					29. جودة البرامج الأكاديمية.
					30. مخرجات التعلّم.
					31. ملاءمة مخرجات التعلّم لسوق العمل.
					32. سياسة الإيفاد والابتعاث.
					33. مشاريع التخرّج والبحث العلمي.
					34. السمعة الأكاديمية للجامعة.

القسم الخامس: تقويم الطلبة وتحفيزهم					
غير راض بشدة	غير راض	محايد	راض	راض بشدة	الرقم
					يرجى تحديد درجة رضاك عن كلِّ ممَّا يأتي:
					35. أساليب التقويم.
					36. عدالة التقويم.
					37. المنح والقروض.
					38. فرص التشغيل.
					39. الحوافز والعقوبات.

القسم السادس: التقويم العام					
غير راض بشدة	غير راض	محايد	راض	راض بشدة	الرقم
					يرجى تحديد درجة رضاك عن كلِّ ممَّا يأتي:
					40. انضمام الأصدقاء والأقارب للدراسة بالجامعة.
					41. التقويم العام لدرجة الرضا عن الجامعة.

شكراً جزيلاً لكم

استبانة رضا أرباب العمل عن خريجي الجامعات

عزيزي المشارك في هذه الاستبانة،

إنّ الهدف من هذه الاستبانة هو جمع البيانات اللازمة لمستوى رضا أرباب العمل عن خريجي الجامعات واحداً من متطلبات إصدار التصنيف الأردني للجامعات الذي تقوم به هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها في المملكة الأردنية الهاشمية وذلك تحسين لجودة مخرجات التعليم العالي والوصول بمؤسسات التعليم العالي إلى مستوى عالٍ من التميّز والتنافسية العالمية.

ونظراً لأهمية مساهمتكم في إنجاح هذا التصنيف، فإنّ الهيئة لتأمل منكم التكرم تسمية عشر جامعات تفضلون توظيف خريجها ضمن هذا التصنيف.

«شاكراً لكم حسن تعاونكم»

اسم المؤسسة (اختياري):	
القطاع:	
سنة التأسيس:	
عدد موظفي المؤسسة الإجمالي:	

ترتيب الجامعات المفضلة لديكم لتوظيف خريجها:

الرقم	اسم الجامعة (من الأفضل إلى الأقل)
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	

مرفق قائمة بأسماء الجامعات المشتركة في التصنيف.