



**البرنامج العام لأعمال**

**المؤتمر العربي الدولي الرابع لضمان جودة التعليم العالي**

**(IACQA'2014)**

**جامعة الزرقاء - الأردن**

**2014/4/3-1**

## اليوم الأول: الثلاثاء 2014/4/1

	فترة التسجيل	10:00 – 08:30
مدرج القدس	حفل الافتتاح	12:00 – 11:00
	استراحة	12:30 – 12:00
مدرج القدس	المحاضرة الرئيسية الأولى: " آفاق وتحديات التعليم العالي في الوطن العربي" دولة الأستاذ الدكتور عدنان بدران، رئيس جامعة البترا، الأردن رئيس الجلسة: معالي أ.د. راتب السعود، رئيس مجلس أمناء جامعة الزرقاء مقرر الجلسة: د. مرام السفاريني، جامعة الزرقاء	13:30 – 12:30
مطاعم الجامعة	استراحة الصلاة والغداء	14:30 – 13:30
مدرج القدس	المحاضرة الرئيسية الثانية: <b>Research and Innovation Models in European Universities</b> Prof. Luciano Saso, Sapienza University of Rome, Italy رئيس الجلسة: أ.د. نانسي هاكوز، نائب رئيس جامعة الزرقاء مقرر الجلسة: د. نضال الرمحي، جامعة الزرقاء	15:15 - 14:30
<b>ثلاث جلسات متوازية</b>		17:30 – 15:30
مدرج المؤتمرات	الجلسة الثالثة (أ): ضمان جودة التعليم الإلكتروني رئيس الجلسة: معالي أ.د. صلاح جرار، نائب رئيس جامعة العلوم الإسلامية، الأردن مقرر الجلسة: د. رضا المواضية، جامعة الزرقاء	17:30 – 15:30
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تصميم كتاب إلكتروني وفقاً لمعايير ضمان الجودة وقياس أثره لدى طلاب كلية التربية بجامعة الخرطوم هالة إبراهيم حسن أحمد، مضوي مختار المشرف محمد</li> <li>• جودة التعليم عن بعد سيف الدين الياس حمدتو أرباب</li> <li>• تقييم رسائل البحث العلمي بمرحلة الدراسات العليا في بعض الجامعات الليبية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس أحمد محمد السائح</li> <li>• توظيف تقنيات تكنولوجيا التعليم، كآلية لضمان و تحقيق جودة التعليم العالي في الجزائر عباس عبد الحفيظ، بن ياني مراد، كريم عبد الكريم</li> <li>• الكفاءة الذاتية في الحاسوب وعلاقتها بالاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأقصى فؤاد إسماعيل عياد، ياسر عبد الرحمن صالح</li> </ul>		
مسرح الهندسة 123 ل	<b>الجلسة الثالثة (ب): English Session</b> رئيس الجلسة: أ.د. محمد الصباريني، رئيس جامعة اربد الأهلية، الأردن مقرر الجلسة: د. علاء الدين صادق، جامعة الزرقاء	17:30 – 15:30
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Implementation of Quality Management System by Utilizing ISO 9001:2008 Model in the Emerging Faculty</b> Abdel-Wahab El-Morsy, Hani Shafeek, Abdullah Alshehri, Saud A. Gutub</li> <li>• <b>Establishing a Quality Assurance System in Arabic Language Institute, King Saud University</b> Hassan Alshamrani</li> </ul>		

- **Training students to elaboration environmental learning strategies**  
Zeinab El Zubeir
- **Can Education Really Build Peace Bridges?  
A Critical Review of the American-Arab/ Muslim Partnerships in Higher Education**  
Ayman Rizk
- **Towards Building World Class Universities in the Arab World**  
Mohammed Najj Al-Kabi
- **Bridging the gap between the perceptions of accounting students and accounting practitioners:  
Evidence from Ahlia University of Bahrain**  
Adel Mohammed Sarea, Fatema Ebrahim Alrawahi
- **Enhancement of Professional Skills through Engineering Design Education and Assessment**  
Muhammad A. Malik, Muhammad T. Simsim, Abdulrahman G. Alahdal, Abdel Monem A. Abbas
- **Measuring the Efficiency of Quality Health Services in Heet City**  
Ahmad H. Battal, Khadija K. Abdulla, Ahmed S. Abdalkafor

<p>مسرح الهندسة 146 ل</p>	<p><b>الجلسة الثالثة (ج): ضمان جودة البرامج الأكاديمية</b> رئيس الجلسة: أ.د. عبدالباري دره، جامعة الشرق الأوسط، الأردن مقرر الجلسة: د. زكريا عزام، جامعة الزرقاء</p>	<p>17:30 – 15:30</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تقييم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس والمنهاج المقرر في كلية الصيدلة- جامعة تكريت علي حسين مصطفى العبيدي، ياسين موسى جاسم الدوري، وعد محمود رؤوف أحمد</li> <li>• آليات مقترحة لتطوير البرامج الأكاديمية بمؤسسات التعليم العالي عليان عبد الله الحولي</li> <li>• جودة الأداء التدريسي للأستاذ الجامعي في ضوء متطلبات ضمان الجودة من وجهة نظر الطلبة غازي جمال خليفة، خالد أحمد، محمد محمود الحيلة</li> <li>• تقييم ضمان جودة الخدمة التعليمية لنظام L.M.D من وجهة نظر الطلبة، دراسة حالة لعينة من طلبة دراسة حالة لعينة من طلبة ماستر كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة المسيلة، الجزائر رابح بوقرة، خرخاش سامية، الطاهر ميمون، فائزة لعراف</li> <li>• معوقات تطبيق منهجية الدراسة الذاتية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود صلاح شريف عبدالوهاب وردة</li> <li>• دراسة أثر مشروع الدعم الفني لكليات ومعاهد جامعة الزقازيق لتأهيلها للاعتماد فتحي محمد حسن، سحر السيد السويقي، إيهاب عاطف عزت، عواطف بهيج محمد</li> <li>• معايير ضمان جودة البرامج والاعتماد لمؤسسات التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية مابين أهمية النظرية وآليات التطبيق فيصل محمد عبد الوهاب سعيد</li> <li>• نشر ثقافة الجودة في السياقات الجامعية المعاصرة في ليبيا المفهوم والأبعاد عز الدين يونس ناجي أبو عائشة، عبد الله أحمد الفراني</li> </ul>		

## اليوم الثاني: الأربعاء 2014/4/2

ثلاث جلسات متوازية		12:30 - 09:15
قاعة اجتماعات الرئاسة	اجتماع اللجنة المنظمة الدائمة	12:00-10:00
استراحة		11:00 – 10:45
مدرج المؤتمرات	<b>الجلسة الرابعة (أ): التقويم الداخلي والخارجي للجامعات</b> رئيس الجلسة: أ.د. عبد الناصر نور، جامعة الشرق الوسط، الأردن مقرر الجلسة: د. خالد زيديين، جامعة الزرقاء	12:30 - 09:15
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تقييم أداء الجامعات وعلاقته بتحسين جودة التعليم الجامعي دراسة تحليلية منى راشد الزباني</li> <li>• إعداد دليل عملي لهيكلية ومهام وحدة الجودة في مؤسسات التعليم العالي جامعة النجاح الوطنية أنموذجا علام موسى، سامي الصدر، سناء علي</li> <li>• بطاقة الأداء المتوازن كألية لتقييم جودة التعليم بالجامعة الجزائرية: نموذج مقترح بوقرة رابح، حرنان نجوى</li> <li>• تقدير مدى فاعلية استخدام نظام سيجما ستة في تطوير الأداء الإداري لمعاهد التدريب المهني والتقني في الأردن أحمد محمد بدح</li> <li>• استخدام أنموذج (Six Sigma) من إدارة الجودة في التقويم بمؤسسات التعليم العالي سليمان حندي صالح سليمان</li> <li>• تقييم رؤية ورسالة كلية التربية بجامعة مصراتة في ضوء مبادئ إدارة الجودة سليمان محمد قليوان</li> </ul>		
استراحة		11:00 – 10:45
<ul style="list-style-type: none"> <li>• التقويم في رياض الاطفال على ضوء الذكاء الاخلاقي وفق معايير الاعتماد الأكاديمي بمؤسسات التعليم العالي إخلاص حسن السيد عشرية</li> <li>• الجودة تعليم نظام التعليم LMD قراءة نقدية لنظام التعليم الجزائري الجودة بمرجعية معايير نظام ISO9002 مليكة عرعور</li> <li>• أثر قياس جودة الخدمات التعليمية على مستوى رضا الطلبة دراسة ميدانية على طلبة كلية الاقتصاد حميدي زقاي، وزاني محمد</li> <li>• تقنين مقياس إدارة الجودة في الأندية الرياضية العراقية عايد كريم الكناني</li> <li>• تقويم عمليات إدارة الجودة المتعلقة بعضو هيئة التدريس في الجامعة الاسلامية من وجهة نظره محمد عبد الفتاح عسقول، محمد سليمان أبوشقير، محمد فؤاد أبو عودة</li> <li>• مكاتب الجودة وتقييم الأداء في الجامعات الليبية الواقع والمستقبل حسين سالم مرجين</li> </ul>		

<p>مسرح الهندسة ل 123</p>	<p><b>الجلسة الرابعة (ب): تجارب عربية وعالمية في ضمان الجودة</b> رئيس الجلسة: أ.د.صلاح شريف وردة ، جامعة الملك سعود، السعودية مقرر الجلسة: د. ابراهيم خريس، جامعة الزرقاء</p>	<p>12:30 - 09:15</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تجربة جامعة الأقصى في نشر وتطبيق معايير الجودة لمؤسسات التعليم العالي يحيى محمود النجار، منير أحمد سمور، موسى صقر حلس، ياسر عبد الرحمن صالحه</li> <li>• نظام إدارة الجودة بجامعة الملك سعود عبدالله بن إبراهيم المهيدب، أحمد عكاوي</li> <li>• قراءة تحليلية للتجربة الآسيوية في ضمان جودة برامج التعليم المفتوح عصام جمال سليم غانم، إيهاب إبراهيم منجي الحو</li> <li>• تحليل بعض مؤشرات الأداء الأساسية لكليات جامعة ذي قار عبد الباري مايج الحمداني</li> <li>• آليات تطبيق معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي : دراسة ميدانية بجامعة حائل تركي بن علي حمود المطلق</li> <li>• معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في جامعة السليمانية التقنية دراسة تحليلية لآراء عينة من تدريسيي جامعة السليمانية تقنية كاظم فرج عارف</li> </ul>		
<p style="text-align: center;"><b>استراحة</b> <span style="float: right;"><b>11:00 – 10:45</b></span></p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• أثر تطوير راس المال البشري على جودة الأداء الجامعي: دراسة تطبيقية في جامعة الانبار احمد حسين بنال، فائز هليل سريح، علي صالح الشايع</li> <li>• رأس المال الفكري وأهميته في تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي دراسة حالة الجامعة الجزائرية قوبع خيرة، سليمان عائشة</li> <li>• دراسة تجريبية لتقييم الفجوة بين تأثير مخرجات التعليم العالي في متطلبات سوق العمل حسين سالم كيطان، ايمان قاسم الصفار، سهير غازي حسين</li> <li>• تصنيف المؤسسات الجامعية العربية - بالتركيز على تقرير ARWU لعام 2013 نوال بن عمارة ، عبد الحق بن تقات، العربي عطية</li> <li>• حول تطبيق معايير اللوازم والمشتريات في التعليم المفتوح جامعة القدس المفتوحة نموذجاً شادية مخلوف</li> <li>• عادات العقل الشائعة لدى طالبات كلية الاقتصاد المنزلي في جامعة الملك عبد العزيز ناديا سميح السلطي، نور عبد الهادي الصبياني</li> <li>• استخدام مدخل الأداء المتوازن في قياس جودة أداء الجامعات في ليبيا (دراسة تطبيقية على جامعة بنغازي) ادريس عبد الجواد الحبوني</li> </ul>		
<p>مسرح الهندسة ل 146</p>	<p><b>الجلسة الرابعة (ج): ضمان جودة التعليم العالي</b> رئيس الجلسة: د. علاء رواشده، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، السعودية مقرر الجلسة: د. طارق مبيضين، جامعة الزرقاء</p>	<p>12:30 - 09:15</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• الآثار السلبية للواسطة والمحسوبية على الجودة في مؤسسات التعليم العالي: دراسة حالة على بعض الجامعات الاردنية شاكر العدوان</li> </ul>		

- درجة توفر معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في الإرشاد الأكاديمي بجامعة شقراء من وجهة نظر طلبتها  
عبد الله غازي الدعجاني العتيبي
- دور إصلاح التعليم العالي في تقريب الجامعة من المحيط الاجتماعي قراءة نقدية في تجربة النظام الجديد – ل م د بالجزائر  
قاسمي بتول، رقية بن يمينة
- الممارسات الإدارية العملية لمدراء شعب ضمان الجودة في جامعة بغداد (تقويم ذاتي)  
علاء حاكم الناصر
- أثر الإدارة التعليمية في ضمان جودة التعليم الجامعي (قسم الهندسة المعمارية -فاكلتي الهندسة -جامعة السليمانية )  
ألان فريديون علي أمين
- دراسة تقويمية لمباني كليات التربية في ضوء معايير الجودة  
البشير الهادي القرقوطي

#### استراحة

11:00 – 10:45

- تقييم التعليم العالي العربي المعاصر  
محمد صادق شمسة
- معوقات حصول الجامعات العربية على مراتب متقدمة في التصنيفات العالمية للجامعات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس  
إيمان حمدي محمد عمار
- دور جودة المسؤولية الاجتماعية للتعليم الجامعي في تفعيل الخدمة الاجتماعية بالعالم العربي  
لعلي بوكميش، عمر حوتية
- تطبيق معايير ضمان جودة المؤسسة التعليمية  
عبدالسلام مهنا فريوان، سليمة رمضان الكوت
- نحو نظام جودة داخلي يؤهل للاعتماد – نموذج تطبيقي: كلية الصيدلة والتصنيع الدوائي بجامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا  
خديجة محمد عطية، رياض يوسف نوفل، رحاب عبد المنعم
- مخرجات التعليم العالي في ظل الجودة الشاملة  
سالم مفتاح سالم الصالحي

مطاعم الجامعة

استراحة الصلاة والغداء

14:00 – 13:00

#### جلساتان متوازيتان

16:00 – 14:00

مسرح الهندسة  
ل 123

#### الجلسة الخامسة (أ): معايير جودة التدريس الجامعي

رئيس الجلسة: د. مروان درويش، جامعة القدس المفتوحة، فلسطين  
مقرر الجلسة: د. دميثان المجالي، جامعة الزرقاء

16:00 – 14:00

- التطوير والتحسين المستمر في العملية التعليمية لضمان جودة التعليم العالي  
حسين عليان الهرامشة
- تقييم برامج إعداد المعلم بكليات التربية في جامعة الزاوية بليبيا في ضوء معايير الجودة الشاملة  
سلامة بشير الشريقي، خالد المختار الفار
- مدى انتهاك فقرات الاختيار من متعدد المتضمنة في الاختبارات النهائية التي عقدتها جامعة القدس المفتوحة لمعايير جودة كتابة الفقرة  
حمدي يونس أبو جراد

- تقييم أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الهندسة من وجهة نظر الطلبة في جامعة بغداد  
سهير غازي حسين، إيمان قاسم عبد الحسين، بان باقر جواد، خولة عبد الحسين الزبيدي
- تطوير الاداء التدريسي لمعلمي الاقتصاد المنزلي في ضوء معايير الجودة  
هيام مصطفى عبد الله سالم
- الاحتياجات التدريبية لأساتذة التعليم الجامعي في ظل نظام (ل.م.د) في مجال البحث العلمي دراسة ميدانية بجامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي -  
بن زروال فتيحة، نصر اوي صباح
- تقييم جودة الأداء الجامعي بكلية التربية مصراتة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس  
عمر مفتاح الصالحي
- صعوبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في جامعة بابل من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية  
ابتسام صاحب موسى الزويني

مسرح الهندسة ل 146	<p align="center"><b>الجلسة الخامسة (ب): معايير جودة الخدمات الصحية</b></p> <p align="center">رئيس الجلسة: أ.د. صبحي ابو النجا، جامعة المنوفية، مصر مقرر الجلسة: د. أحمد دودين، جامعة الزرقاء</p>	16:00 – 14:00
-----------------------	---	---------------

- دور الإعلام المرئي في جودة نشر الوعي الصحي- دراسة تطبيقية على برنامجي صحتك وصحة وعافية في الفترة من أغسطس 2009- أغسطس 2012 م  
أثيلة أحمد الأمين محمد، زينب الزبير الطيب محمد
- سبل الارتقاء بجودة خدمات المكتبات الطبية المتخصصة في هيئة التعليم التقني : دراسة تطبيقية  
ثناء عبد الجبار خلف خيرى، بتول جعفر علي
- إدارة الجودة الشاملة وأثرها على الأداء الوظيفي في القطاع الخدمات الصحية دراسة ميدانية على مستشفى علي عمر عسكر (اسبعية)  
عبدالحميد محمد وشوش، مصطفى عبدالله محمود محمود
- الصحة العامة- نحو تحقيق التكامل بين جودة التعليم وجودة الخدمة الصحية  
حوالف رحيمة ، خواني ليلي ، بوفاتح كلتومة
- جودة الخدمات الجامعية من وجهة نظر الطلبة -دراسة ميدانية على عينة من الطلبة المقيمين بالأحياء الجامعية-  
قادري حليلة، بن نابي نصيرة ، بن عمارة سمية
- مستوى جودة الخدمة الصحية بمستشفى تلمسان - الجزائر- وتأثيرها على رضا الزبون دراسة تحليلية باستخدام مقياس -Kotler-  
بوشخي عائشة، بوشعور رضية، مكوي سمية، حوالف رحيمة
- واقع واثر أخلاقيات المهنة لدى العاملين في مؤسسات التعليم الطبي على أداانهم الوظيفي في وزارة الصحة الفلسطينية  
حسام الدين حسن عطية حمدونه

## اليوم الثالث: الخميس 2014/4/3

فترة التسجيل لورش العمل		09:00 – 08:00
جلستان و ورشتا عمل متوازيتان		12:30 – 9:30
استراحة		11:00- 10:30
ورش العمل		12:30 – 9:30
مدرج المؤتمرات	<p>الورشه الاولى: تصنيف الجامعات العالمية وتأثيرها</p> <p>المحاضر: أ.د. محمد رافت، الامين العام المساعد لاتحاد الجامعات العربية</p> <p>رئيس الجلسة: د. جبر الجبر، جامعة الملك سعود، السعودية</p> <p>مقرر الجلسة: د. اسماعيل يامين، جامعة الزرقاء</p>	
مختبر حاسوب	<p>الورشه الثانية: البحث العلمي كأحد مكونات ضمان جودة التعليم العالي</p> <p>المحاضر: د. علام حمدان، الجامعة الأهلية، البحرين</p> <p>رئيس الجلسة: أ.د. داود الحدابي، جامعة العلوم والتكنولوجيا، اليمن</p> <p>مقرر الجلسة: د. مرام السفاريني، جامعة الزرقاء</p>	
الجلسة السادسة		12:30 – 9:30
مسرح الهندسة 123 ل	<p>الجلسة السادسة (أ): إدارة الجودة الشاملة</p> <p>رئيس الجلسة: د. عبدالمولى الصوالحه، جامعة آل البيت، الأردن</p> <p>مقرر الجلسة: د. مصطفى الشيخ، جامعة الزرقاء</p>	12:30 – 9:30
<ul style="list-style-type: none"> <li>● دور تطبيق متطلبات إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي في الأردن من وجهة نظر الإداريين الأكاديميين أحمد يوسف دودين</li> <li>● إدارة الجودة الشاملة وحاجة المؤسسة الجامعية إليها مدخل للتطوير الإداري في التعليم العالي محيي الدين عبد الله حسن</li> <li>● تأطير مفاهيمي لإدارة الجودة الشاملة للتعليم من منظور إسلامي زرزار العياشي، غياد كريمة</li> <li>● تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي " فوائد ومعوقات " عائشة التاورغي، ربيعة البركي</li> <li>● إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي المفهوم والتحديات عائض بن سعيد الغامدي</li> <li>● تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم الجامعي - أفكار وممارسات - سوالم صلاح الدين، طراد خوجة هشام</li> <li>● الجودة الشاملة بين المنظور الإسلامي والرؤية الغربية عادل بن عايد الشمري</li> <li>● دراسة تحليلية تقييمية لفعالية نفقات التعليم العالي على ضوء جودة مخرجات القطاع (حالة الجزائر 2000-2010) طالب بن صلاح الدين</li> </ul>		



- التنمية البشرية كألية لكسب رهان الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي بالجزائر  
سفيان بن عبد العزيز، سمير بن عبد العزيز
- درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في مرافق وتجهيزات شطر الطالبات في الجامعات السعودية حسب مواصفات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد المؤسسي  
نجاة محمد سعيد الصائغ
- تقويم واقع الأنشطة الطلابية وتطويرها في ضوء معايير الجودة الشاملة  
عمر مصطفى النعاس
- صناعة التعليم العالي في ظل الجودة الشاملة  
عباس علي الفحام
- ادارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي في ظل اقتصاد المعرفة  
محمد العطا محمد

مسرح الهندسة ل 146	<b>الجلسة السادسة (ب): التخطيط الاستراتيجي</b> رئيس الجلسة: د. منى راشد الزياتي، الجامعة الخليجية، البحرين مقرر الجلسة: د. ابراهيم جوده، جامعة الزرقاء	12:30 – 9:30
-----------------------	--	--------------

- اثر استراتيجية تكوين الموارد البشرية في دعم برامج ادارة الجودة الشاملة دراسة تحليلية لآراء عينة من مدرسي المعهد التقني في السليمانية  
جلال عبدالله محمد
- التخطيط الإستراتيجي في الجامعات السودانية جامعة الخرطوم نموذج تطبيقي  
عماد الدين محمد الحسن أحمد
- معايير جودة التخطيط الاستراتيجي في الجامعات السودانية (دراسة حالة جامعة دنقلا في الفترة من 2005م وحتى 2013م)  
ياسر محمد سعيد عبد المجيد، عمار محمد سعيد عبد المجيد
- تصور مقترح لضمان جودة التعليم الجامعي المصري في ضوء مدخل الإدارة الاستراتيجية  
سحر محمد أبوراضى محمد
- مشروع مقترح للتخطيط الاستراتيجي لتطبيق الجودة الشاملة في الجامعات اليمنية  
نبيل أحمد محمد العفيري
- نحو إستراتيجية لضمان جودة التعليم العالي في الجزائر تقويم نماذج وخبرات معاصرة في ضمان جودة التعليم الجامعي:  
تقويم خبرات عربية  
بن فرج زويينة، نوي نبيلة
- إستراتيجية التعلم التعاوني في التدريس الجامعي كمدخل لجودة التعليم  
بعلي مصطفى، مجاهدي الطاهر، ضياف زين الدين
- دور التخطيط الاستراتيجي في ضمان الجودة بالجامعات الجزائرية دراسة استطلاعية من وجهة نظر الهيئة التدريسية  
بجامعة محمد خيضر ببسكرة  
بن عيشي بشير، بن عيشي عمار
- فلسفة التخطيط الاستراتيجي وضرورتها لمؤسسات التعليم العالي  
نور الدين الطاهر عبد السلام مفتاح
- درجة تطبيق التخطيط الاستراتيجي في الجامعة العربية الأمريكية في فلسطين من وجهة نظر العاملين - دراسة تطبيقية  
اياذ يوسف دلبح، عبدالعزيز أحمد الشرباتي، عبد الناصر إبراهيم نور، أحمد محمود الزامل

مدرج المؤتمرات	الحفل الختامي للمؤتمر	14:30-13:00
	استراحة	15:00

